

Somos Petfriendly

REGLAMENTO GENERAL DE ADMISIÓN DE MASCOTAS

En el Hotel Village Cataratas nos esforzamos por ofrecer una estadía placentera para todos nuestros huéspedes. Reconocemos el valor de las mascotas como parte de la familia, por lo que hemos establecido el siguiente reglamento para asegurar la convivencia armónica y el bienestar de todos.

MASCOTAS

Se permiten perros y gatos de hasta de hasta 15 kg.

No se permite el ingreso de animales pertenecientes a razas potencialmente peligrosas, entre ellas: Dogo Argentino, Rottweiler, American Pit Bull Terrier, Fila Brasileño, Dogo de Burdeos, Bullmastiff, entre otras.

CANTIDAD DE MASCOTAS

Se permite un máximo de 2 mascota(s) por habitación.

COSTO ADICIONAL

Se aplicará un cargo adicional de por noche/estadía por mascota. Este cargo no incluye la alimentación del animal.

RESERVAS

Es indispensable informar al momento de la reserva sobre la intención de alojarse con una mascota.

DOCUMENTACIÓN

El huésped deberá presentar la libreta sanitaria o certificado de salud de la mascota al momento del check-in. En caso contrario, la mascota no será admitida y no habrá reembolso.

ATENCIÓN Y CUIDADO

La atención y cuidado de la mascota compete exclusivamente al huésped. El hotel no asume ninguna obligación al respecto. El huésped asume plena responsabilidad por el bienestar del animal y por cualquier daño que este cause al hotel, su personal, otros huéspedes o terceros.

En el Hotel Village Cataratas nos esforzamos por ofrecer una estadía placentera para todos nuestros huéspedes. Reconocemos el valor de las mascotas como parte de la familia, por lo que hemos establecido el siguiente reglamento para asegurar la convivencia armónica y el bienestar de todos.

SUPERVISIÓN

Las mascotas deben estar siempre bajo supervisión del huésped, procurando en todo momento que no perturben el descanso de los demás pasajeros ni la labor del personal del establecimiento. No podrán ser dejadas solas en la habitación ni en ninguna otra área del hotel.

CORREA O TRANSPORTADOR

Las mascotas deben circular por las áreas comunes sujetas con correa o dentro de un transportador.

Somos Petfriendly

REGLAMENTO GENERAL DE ADMISIÓN DE MASCOTAS

ÁREAS RESTRINGIDAS

No se permite el acceso de mascotas a áreas de alimentos y bebidas, piscinas, gimnasios, spas u otras que el hotel determine.

DAÑOS

Los daños causados por la mascota serán cargados a la cuenta del huésped.

RUIDOS

En caso de ruidos excesivos o molestos, el hotel podrá exigir medidas correctivas, denunciar a las autoridades la situación, e incluso determinar el retiro del huésped y su mascota sin derecho a reembolso.

El incumplimiento de este reglamento puede derivar en la expulsión del huésped y su mascota del hotel, sin derecho a reembolso y sin perjuicio de las responsabilidades legales por daños y perjuicios.